

Full de la Sonrisa
mucho más de lo que imaginas



Premio IAPG
Gestión de las Personas en la Industria del Petróleo y el Gas
2022

De dónde partimos

YPF celebra su centenario en 2022 y mira sus próximos 100 años trabajando para consolidarse como **compañía diversa** y en su rol de **actora social**.

Con dicho objetivo, contribuye a la construcción de **empleabilidad** en diferentes **grupos sociales** en situación de **vulnerabilidad**, a fin de fortalecer sus perfiles para que puedan responder con éxito a las **oportunidades** que les brinde el **mercado formal del trabajo**.

Y lo hace a través de diferentes **Programas de Entrenamiento**, con fases teórica y de aplicación práctica, cuyo propósito es facilitar a las personas, precisamente, su **paso de la empleabilidad al empleo**.

El mercado no incluye por igual

Entre esos Programas, uno está destinado a **personas con discapacidad** (auditiva, motriz, visceral, visual y, también, **intelectual**), por cuyas **5 ediciones**, a la fecha, pasaron **250 participantes**, convirtiéndolo en una **iniciativa sustentable**.

Al año de finalizada cada edición del Programa, se hace un **seguimiento** de las personas para conocer el **impacto del entrenamiento** en su **búsqueda laboral**, acción que viene arrojando resultados altamente satisfactorios, al mostrar que el **60%** de los participantes cuenta con un **empleo registrado** tras el desarrollo de su experiencia en YPF.

Sin embargo, cuando se analiza dicho índice en detalle, se observa que no es parejo en los distintos tipos de discapacidad, siendo las **personas con discapacidad intelectual**, con síndromes Down o Asperger, quienes tienen **mayor dificultad** para alcanzar un **trabajo decente**.

Decidimos abrir un camino

Ante lo señalado, además de brindar un Programa de Empleabilidad, se resolvió diseñar un **Programa de Empleo**, destinado **exclusivamente** a personas con **síndrome Down**, a fin de ofrecerles una oportunidad laboral y marcar una huella que permita a otras organizaciones seguirla.

El Programa no se limitó a sumar una persona con dicho perfil en un equipo de trabajo, como “una gota en el océano”, como en algún caso se observa a veces. Sino que se basó en integrar un **mínimo de 3 personas** con síndrome Down **trabajando juntas**, en un mismo espacio, en un mismo turno, representando el **25% de la plantilla** que integran.

Esta experiencia laboral demanda **tareas acordes con el perfil** de las personas, que deben ser **regulares y repetitivas**, identificándose las **tiendas Full** de las Estaciones de Servicios de YPF como un lugar propicio para llevarlas a cabo. Aquellas que forman parte de esta iniciativa son reconocidas como **Full de la Sonrisa** 😊.

La elección del nombre

Se analizaron muchos nombres para denominar al Programa, pero una característica de sus protagonistas primó en la elección: las personas con síndrome Down **siempre sonríen, nos sonríen**, transmitiendo **alegría** y **amor** a los demás. Así, no hubo dudas: el ámbito y la experiencia pasaron a llamarse **Full de la Sonrisa**.

El equipo receptor

Integrar dicho grupo en un equipo constituido podía significar un desafío, pero resultó **fácil** por el **entusiasmo** y la **motivación** de las personas que lo recibiría, **sensibilizadas** con el tema e inmersas en la **cultura de diversidad** que impulsa la Compañía.

Para favorecer, aún más, el arribo de los nuevos compañeros y compañeras de trabajo se brindó al **equipo receptor** un **espacio de conversación** facilitado por la **ONG La Usina**, donde se repasaron características de las personas con síndrome Down y se respondieron consultas de participantes, contándose con la presencia de **familiares de los y las ingresantes**, que aportaron información, acompañando el proceso de llegada.

La experiencia de los y las protagonistas

Quienes ingresaron al Full de la Sonrisa no acreditaban una experiencia laboral previa, por lo que en sus primeras semanas de trabajo contaron con la **guía** de sus **supervisores** y, también, de **terapistas ocupacionales**, que les brindaron su apoyo en el aprendizaje de sus tareas y en el **cambio personal** que les significó tener un **empleo**.

Las personas fueron formadas como **repositores, asistentes de cafetería, auxiliares de cocina y servicio en el local**, funciones que responden a su perfil y que, para facilitárselas, fueron **ajustadas o reordenadas**, como, por ejemplo, la distribución de la mercadería en las góndolas **por colores**, para que comprendieran mejor la tarea.

Transformando vidas

Contar con un **empleo** representó **mucho más** para las personas con síndrome Down en su **vida particular**, porque la **rutina** del trabajo y la **conectividad** entre sus domicilios y la ubicación de las Estaciones de Servicios asignadas, les permitieron comenzar a **viajar en transporte público** de forma **independiente**, hasta entonces un **logro impensado**.

También a las personas se les formó, de manera propia, en el **significado y uso del dinero**, de modo que puedan comprender y administrar el destino del ingreso que **perciben por su trabajo**, hecho que representó otra **meta insospechada**.

El **salario** de los y las participantes contribuye a la **economía familiar** de forma significativa, garantizando el **cubrimiento de gastos**, la **inversión en educación** y en **acompañamientos terapéuticos** y la tenencia de una **obra social** o **medicina prepaga**.

Ecós inesperados

Sin acciones de prensa por parte de la Compañía, la **experiencia** viene siendo **comentada por clientes** en sus **redes sociales**. Y recientemente la periodista **María O'Donnell** hizo lo propio en su **programa de radio**, luego de haber pasado por una de las Estaciones de Servicios y haber descubierto el **Full de la Sonrisa**.

Les esperan en el Full de la Sonrisa

Esta **iniciativa**, de carácter **federal**, a la fecha cuenta en el **Área Metropolitana de Buenos Aires** con **3 sedes**:

* **Full de la Sonrisa** Torre Puerto Madero de YPF

* **Full de la Sonrisa** Estación de Servicio YPF, Av. Juan B. Justo y Nicaragua, CABA

* **Full de la Sonrisa** Estación de Servicio YPF, Av. Libertador y Melo, Vicente López

Quizás, quienes integran el **Jurado** del Premio IAPG deseen **ampliar lo señalado** en esta presentación. Y para ello, nada mejor que **invitarles** a acercarse a alguno de los **Full de la Sonrisa** de las Estaciones señaladas, de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00, donde *Priscila, Gastón, Lucas, Agustina, Ciriaco* y *Juan* estarán felices de recibirles y atenderles.