

GESTION DE LAS PERSONAS EN LA INDUSTRIA DEL PETROLEO

PREMIO IAPG 2020

Categoría I: empresas de hasta 250 empleados Tema II: "Conciliación personal – profesional"



PRESENTACIÓN EMPRESA

Oldelval opera un sistema de transporte de hidrocarburos por oleoductos de alcance nacional. Es una compañía referente en el rubro en Argentina. Con más de 50 años de trayectoria; desarrollando sus actividades con compromiso, ética y actuación profesional.

Esta actividad involucra el desarrollo, operación y mantenimiento de más de 1.700 kilómetros de ductos, que constituyen una red única e integrada, y que se extiende desde Rincón de los Sauces y Plaza Huincul en la provincia del Neuquén, atraviesa las provincias de Río Negro y La Pampa, y alcanza Puerto Rosales en Bahía Blanca, provincia de Buenos Aires. Resolviendo así la evacuación de la producción hidrocarburífera de todos los clientes en una de las principales cuencas productoras del país.

VARIABLES DEL NEGOCIO

- Concesión otorgada por el Estado Nacional.
- Autoridad de aplicación: Secretaría de Energía de Nación
- Servicio de carácter público. Sistema OPEN ACCESS.
- Monopolio natural con tarifa regulada, calculada en base a un plan de inversiones y gastos comprometidos versus un caudal proyectado.

MISIÓN

Brindamos soluciones innovadoras para el transporte a nuestros clientes, logrando un desempeño sustentable, a través del desarrollo constante del capital humano

VISIÓN

Mediante el protagonismo de nuestra gente, ser la empresa referente en el transporte de hidrocarburos líquidos, a través de una gestión reconocida por su excelencia, confiabilidad y transparencia.



VALORES

- Confianza: Realizamos una gestión transparente, brindando credibilidad e integridad,
 adhiriendo a la ética en todas nuestras acciones.
- Adaptabilidad: Nos adaptamos a un mundo en constante evolución, con el objetivo de generar valor agregado en nuestro trabajo, repercutiendo positivamente en las comunidades en las que operamos.
- Innovación: Alentamos la búsqueda creativa de nuevas formas de hacer las cosas, para atender las necesidades de nuestros colaboradores y nuestros clientes, impulsando el aprendizaje, crecimiento y las mejores prácticas.
- Cooperación: Nos divertimos trabajando en equipo de manera profesional, con nuestros pares, clientes y accionistas para obtener resultados y experiencias superiores.



COMUNIDAD

En Oldelval, estamos comprometidos con las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad, gestionado una política de compromiso, vinculación y trabajo solidario, donde desde nuestro comité de Responsabilidad Social, se recaban las necesidades para así poder gestionar acciones comunitarias, y proyecciones a futuro.



CONCILIACIÓN PERSONAL - PROFESIONAL

Uno de los pilares del proceso estratégico de Oldelval es la "Gestión de los Recursos Humanos" a través del protagonismo de su gente. Para esto, se fomenta desplegar una gestión de excelencia, convirtiendo a Oldelval en referente de la industria, considerando cualquier aspecto relacionado con la Gestión de la Personas de carácter estratégico.

En este sentido, Oldelval define los perfiles ideales para ocupar los puestos, y a su vez, ofrece al mercado una propuesta de valor atractiva para que la elección entre el candidato y empresa, sea recíproca.

El surgimiento y explotación de Vaca Muerta cambió el escenario de negocio convirtiendo la estrategia de Oldelval en cuanto a atracción y retención de Talento, buscando la profesionalización en todas las áreas de la compañía y realizando una transformación en los siguientes puntos:

- Revisión de la estructura jerárquica, otorgando posibilidades y potenciando al personal interno para ocupar posiciones de conducción o de especialización técnica, acompañado con planes de capacitación técnica, desarrollo y habilidades de liderazgo y gestión.
- Jerarquizado de la dotación mediante la incorporación de profesionales especializados.
- Incorporación de personal femenino en puestos operativos, administrativos y de supervisión, incrementando la diversidad y mejorando la calidad de los procesos.
- Análisis permanente en la equidad interna y externa de la estructura, mediante metodologías con procesos de análisis permiten asegurar que las compensaciones se encuentren en rangos análogos al mercado de trabajo.
- El Programa de Gestión de talento de OLDELVAL establece los lineamientos y estructura la gestión para asegurar el desarrollo

La robustez del vínculo entre el personal y la empresa se verifica en los resultados de la encuesta de clima, la buena relación entre los colaboradores y la baja rotación del personal por voluntad propia.



Dentro de la industria del Oíl and Gas, Oldelval cuenta con una ventaja competitiva a nivel geográfico y de condiciones laborales, que permiten otorgar una excelente calidad de vida a sus empleados. La ubicación geográfica de las estaciones de bombeo, no solo permiten la empleabilidad de personas de diferentes pueblos de la Patagonia, sino que pueden permanecer en su lugar de origen evitando transitar largas distancias para asistir a sus obligaciones laborales.



INTEGRACION

Con el ímpetu de sociabilización, se organizan distintas actividades para integrar las familias al ámbito de la empresa tales como Día de la familia, Capacitaciones en conducción, RCP y primeros auxilios, Seguridad en el hogar, Concursos, etc.

El seguimiento y medición de dicha gestión se gestiona a través de nuestra encuesta de clima anual a cargo de la empresa mundial Greate Place to Work.

Oldelval entiende que el valor agregado de su gestión son sus colaboradores, por lo que dispone de mecanismos para medir y mejorar la satisfacción y motivación en el trabajo, con la convicción de que una cultura de trabajo donde las personas se sientan reconocidas, con confianza y felices en el trabajo, mejora la productividad de la compañía.

Este es el camino que elegimos seguir para trabajar permanentemente en mejorar el bienestar de nuestros empleados logrando un equilibrio entre la vida personal y laboral, potenciando sus



capacidades, acompañando el logro de los objetivos de la compañía, y convirtiendo a cada uno de sus colaboradores en sus más importantes y principales actores.

Durante el año 2019 y 2020 Oldelval ha trabajado en una transformación que marca tendencia en la región, siendo una de las primeras empresas en adoptar medidas relacionadas con la gestión de las personas, que permite una conciliación entre la vida personal y profesional. Estos cambios acompañan la decisión de los profesionales de la compañía muy codiciados por el mercado, seguir eligiendo a Oldelval y atraer a aquellos talentos que quieran formar parte de la compañía.

Para esta transformación se trabajó fuertemente en cuatro pilares determinantes que conforman la propuesta de valor de Oldelval.



PILAR DE BIENESTAR

Oldelval entiende que la búsqueda del bienestar de sus empleados es importante, por esto ha implementado las siguientes actividades y acciones.

Plan de salud y bienestar: consiste en mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores, a través del análisis y diagnóstico de factores de riesgo (social, psicológico y físico), evaluación de las condiciones de trabajo, exámenes médicos, promoción de la salud y bienestar.





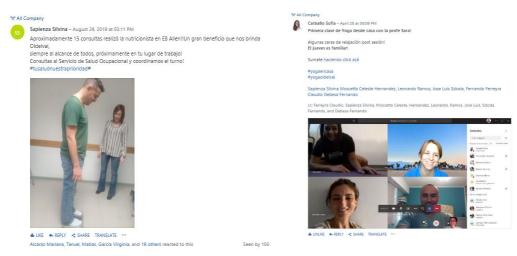
Seguro de vida y de Salud adicional: Se otorga a todos los empleados un seguro de vida adicional al obligatorio de Ley y por otro lado se contrata un seguro de salud para todos los colaboradores que podrá ser utilizado en situaciones como: intervenciones quirúrgicas, trasplantes, prótesis, renta diaria por internación (no quirúrgicas), descuento en farmacias, asistencia en viaje a las personas, segunda opción médica, provisión de drogas oncológicas, y posibilidad de contactarse con profesionales en medicina, lo que otorga mayor

tranquilidad al colaborador y a su familia ante una eventualidad.

Medicina Laboral: Oldelval acompaña a sus colaboradores a través de su profesional de la salud con una atención personalizada, como así también otorgando canales digitales (consultas Online) y presenciales a todos los empleados de la empresa para que realicen consultas relacionadas a cuestiones laborales y personales, o relacionadas a su grupo familiar. De esta forma Oldelval entiende que es la mejor manera de generar prevención u orientar al empleado y su familia en una mejor atención, para que se sienta acompañado e informado todo el tiempo.



Programa nutricional personalizado y de actividad física, la apropiada dieta de los empleados es importante al igual que la actividad física, por eso se complementan actividades como actividad física online, junto con un adecuado acompañamiento de una especialista nutricional, esto se debe a que la actividad que desarrollan los empleados posee en gran parte trabajo de gabinete o administrativo. Adicionalmente, se fomenta la realización de actividad física a través del reintegro por actividades realizadas por el empleado en ámbitos privados.



Imágenes de plataforma social intern

- En búsqueda de mejorar la salud de los colaborados se desarrolló el **Plan de Salud Femenino**, donde a través de exámenes gratuitos, busca anticiparse al diagnóstico prematuro de enfermedades como cáncer de cuello de útero, cáncer de mamas, entre otras. Paralelamente se desarrollan actividades de capacitación y concientización en enfermedades, y recomendaciones para el cuidado de la salud femenina.
- Espacio amigo de la lactancia acompaña en los momentos más importantes de nutrición para el bebé de los colaboradores, otorgando un espacio íntimo equipado con todo lo que necesita una mamá para poder continuar con la lactancia tras el fin de la licencia por maternidad.





Imagen de plataforma social interna Yammer

Oldelval considera a la **familia** de los colaboradores como parte fundamental para el desarrollo de la vida laboral de este, por lo cual acompaña al colaborador con actividades como, colonias de vacaciones para hijos de los colaboradores, regalo de noche bodas, realización del día de la familia (<u>video 1</u> y <u>video 2</u>), día del niño y fiesta fin de año (<u>video</u>), entre otras actividades.





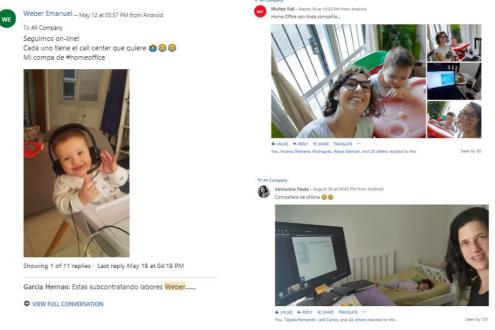
Imágenes de plataforma social interna Yammer



PILAR DE OLDELFLEX

En la búsqueda de una armonía entre la vida personal y profesional, Oldelval ofrece diferentes beneficios laborales a sus colaborares.

- El horario flexible es uno de los beneficios más valorados por los colaboradores, donde el mismo es administrado por cada uno, dentro de una franja horaria determinada, lo que permite al colaborador administrar su tiempo de acuerdo con sus actividades, como, por ejemplo, poder llevar a sus hijos al colegio, poder asistir a un compromiso particular, o tramites en general.
- Otro de los avances importantes logrados por Oldelval dentro de la industria Oil & Gas en la zona, es la realización de Home Office, donde se le ofrece al colaborador luego de un periodo de antigüedad la realización de su trabajo de manera remota una vez a la semana, lo que le permite ahorrar tiempo en traslados hacia su puesto de trabajo y domicilio, como así también mejorar los tiempos para actividades personales, entre otras. La realización de Home Office, llevo aparejado un gran desarrollo, innovación e inversión tecnológica por parte de la compañía.



Imágenes de plataforma social interna Yammer



Oldelval otorga un "Viernes Flex" al mes donde se comparte un almuerzo organizado por alguna de las áreas, es un beneficio que permite a los colaboradores retirarse antes de sus puestos de trabajo al finalizar el almuerzo con todos los integrantes de la empresa, disfrutando de un fin de semana extendido.



Imágenes de plataforma social interno

- Para Oldelval, el día de Cumpleaños de los colaboradores es importante, y por este motivo se otorga un día libre, pudiendo elegirse dentro de los 30 días siguientes desde la fecha del aniversario, teniendo la posibilidad de poder disfrutarlo con sus seres queridos.
- Las fiestas son un momento para reflexión y para compartir con los seres queridos, motivo por el cual se les otorga a los empleados una semana libre, pudiendo elegir la semana de navidad o la semana de año nuevo.
- Elas nuevas mamás de Oldelval cuentan, una vez finalizada la licencia legal, con un mes adicional de licencia por maternidad paga. Asimismo, una vez que la misma finaliza, gozará de una jornada reducida de 5 horas diarias, hasta los 6 meses de edad del recién nacido. En el caso de los papás, a la licencia legal se le suman cinco días más.



PILAR DE OPORTUNIDADES

Oldelval acompaña a sus colaboradores para volverse referentes en sus especialidades y así convertirse en protagonistas.

Planes de capacitación: De acuerdo con la función que el colaborador ocupe dentro de la compañía, cada colaborador contará con capacitación técnica, e-Learning y/o de desarrollo de habilidades, profesionalizándose y logrando una mayor competitividad y calidad profesional.



Imágenes de plataforma social interna Yammer

- Participación en Equipos Multidisciplinarios: A los colabores interesados, se le da la posibilidad de participar de equipos multidisciplinarios, como, por ejemplo, el "Equipo de Gestión de la Energía", otorgando nuevos desafíos permitiendo aportar los conocimientos a la compañía en la mejora de procesos, permitiendo así también volcar a sus hogares las experiencias y vivencias allí adquiridas.
- Orientación vocacional a hijos/hijas de los colaboradores que estén cursando el último año del secundario, con la posibilidad de realizar entrevistas con los profesionales internos de diferentes disciplinas de la compañía con los que cuenta la empresa, como así también profesionales externos.



Gestión de Talento: Acompañamos el desarrollo de las personas dentro de su posición para potenciar su desempeño de acuerdo con los objetivos organizacionales.

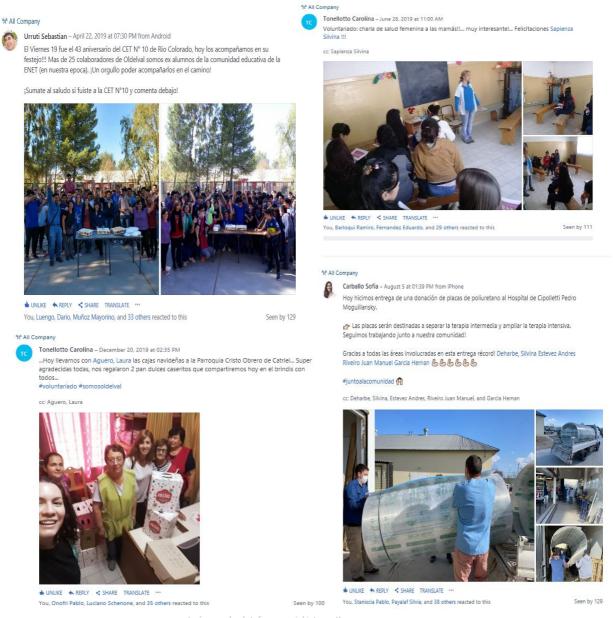




- Descuentos en Universidades: se generan nexos entre la industria y la educación, para potenciar el crecimiento de nuestra comunidad.
- Acompañamiento en gestión de retiro donde se le facilita a los colaboradores la gestión del trámite jubilatorio, informando su estado previsional y acompañando durante todo el proceso prejubilatorio, poniendo a disposición profesionales para que guíen al colaborador en esta nueva etapa.
- Programa de voluntariado Juntos, ¡somos más! Aporta tu "granito de arena"...

Se trata de un conjunto de actividades promovidas y apoyadas por Oldelval, con el objetivo de motivar la participación libre y totalmente desinteresada de los colaboradores, mediante su dedicación y ayuda en proyectos comunitarios. Adicionalmente existen acciones destinadas a transmitir conocimientos y experiencias de los profesionales con la finalidad de una mejora en la calidad de vida de comunidades de escasos recursos.





Imágenes de plataforma social interna Yammer

Oldelval, en búsqueda de Diversidad y comprometida con la Inclusión en todos sus ámbitos, desarrolló un programa que brinda la oportunidad de experiencia en formato "mi primer empleo" para personas con discapacidad en las comunidades en las que opera.

Este programa aplica a todos los equipos de Oldelval que quieran participar del Programa Empleo con Apoyo (ECA). Además, alcanza a toda persona con discapacidad que cumpla con los requisitos del perfil solicitado para ocupar la/las posiciones solicitadas por la empresa. Dentro del programa participan: la persona con discapacidad, su familia, la Fundación Discar,



profesionales en la materia y tutores tanto desde el comienzo de la selección de los candidatos hasta la finalización de la vigencia del programa de empleo.

Asimismo, cada colaborador de Oldelval, participa en la adaptación y proceso de aprendizaje y experiencia.



Imagen de plataforma social interna Yammer

PILAR CLUB OLDELVAL

Oldelval tiene a disposición de sus empleados una plataforma donde el colaborador puede acceder a cientos de descuentos y promociones en todas las localidades donde se desempeña, estos descuentos, incluyen todo tipos de productos, desde gastronomía, cuidado de la salud, electrónica, supermercados, entre otros.



imagen plataforma de descuentos "Club Oldelval"



ESTAR PREPARADOS PARA NUEVOS DESAFIOS

Durante el 2019, Oldelval adoptó medidas que fueron de gran ayuda para afrontar los nuevos desafíos del 2020 relacionados con la pandemia por COVID-19.

SMART WORKING

Durante el 2019 Oldelval realizo una gran inversión en tecnología para llevar adelante la realización de Home Office, tanto en software como el Hardware adquirido permite a cada colaborador de Oldelval realizar su trabajo desde cualquier ubicación con solo una conexión a internet, al igual que lo realizaría desde su puesto de trabajo.

La compañía trabajó fuertemente en innovación tecnológica:

- Implementación de Microsoft Teams.
- entrega y recambio de notebooks para usuarios con equipos antiguos y/o equipos fijos.
- Asignación de equipos celulares con línea, para los usuarios que no poseían.
- Mejoras de internet (aumento de ancho de banda de nuestra traza de oleoducto).
- Implementación de redundancia de comunicación en Zona Este.
- Implementación de la tecnología de alta disponibilidad en toda la red wifi de Oldelval.
- Mejoras en la conectividad VPN.

Tello Camilo _ August 9, 2019 at 02:29 PM from Android

Showing 1 of 3 replies · Last reply August 10, 2019 at 02:38 PM

- Sistema online para reserva de oficinas en sede central.
- Recibo de sueldo on-line (implementación del software y firma digital para esto)



Microsoft Teams se ha convertido en un jugador importante para nuestro dia a dia, y asi lo reflejar estas gráficas que queremos compartir con ustedes, en las cuales se ve el aumento de actividad di Teams en la semana del 16 al 20 de Marzo (la primer semana de cuarentena) con respecto a semanas anteriores.

Imagen de plataforma social interna Yammer



Durante el 2020 y ante una nueva realidad por la pandemia mundial, Oldelval se encontraba preparado para afrontar el nuevo paradigma del trabajo virtual.

Asimismo, para facilitar a sus colaboradores las tareas laborales en un domicilio ajeno al de su empleador, entregó kits que incluyeron, teclados, monitores, notebooks, sillas ergonómicas, descansa piernas y apoya monitores.

Este cambio de cultura organizacional motivó a Oldelval a repensar y movilizar ágilmente la organización, siendo testigos que, con buena comunicación y trabajo en equipo, la distancia no es un impedimento para que una organización pueda alcanzar sus objetivos, permitiendo así una nueva forma de trabajo, inteligente, flexible y productiva que va más allá del Home Office o el Teletrabajo.





DESAYUNOS CON LA GERENCIA GENERAL

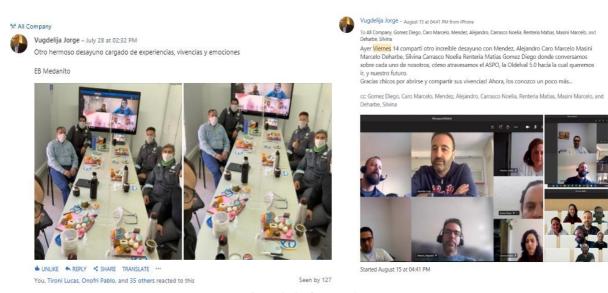
Uno de los puntos relevantes que se reforzó durante este año, fue la integración de todos los sectores y el acercamiento del gerente general a toda la compañía. Se coordinó la realización de desayunos informales, donde el Gerente General convoca a un grupo de colaboradores a un desayuno para conversar diferentes temas, como por ejemplo inquietudes, resultados de negocio, estrategias, actualidad, ideas o temas no relacionados a la empresa para permitir conocerse más entre los Colaboradores y el Gerente General.

Ante los cambios del entorno laboral ocasionados por la pandemia, los desayunos continúan realizándose de forma virtual, donde Oldelval hace llegar al colaborador un desayuno completo a



su casa, sin importar la distancia del domicilio. En los casos operativos, el mismo se sigue realizando en las estaciones de bombeo con todos los recaudos y protocolos necesarios.

Este acercamiento del Gerente General a los diferentes colaboradores es muy valorado, que cada colaborador tenga la oportunidad de acercarse a la conducción de la compañía y conocer en primera persona la importancia de su rol en la organización.



Imágenes de plataforma social interna Yammer

ALMUERZO CON LIDERES

Paralelamente, en busca el acercamiento de los lideres a sus equipos, se realizan almuerzos de cada líder con su equipo de trabajo, esto permite tratar temas relacionados a objetivos de la compañía, objetivos del sector, entre otros temas, logrando mejorar la sinergia del equipo. La pandemia no fue un obstáculo sino una oportunidad para lograr continuar con este tipo de acciones en forma virtual, que, ante una situación de incertidumbre, fortalecen los vínculos y el equipo.

#SEGUIMOS COMUNICADOS

Otra de las acciones realizadas por la dirección de Oldelval fue la de continuar comunicados. Para esto, durante el 2020 se decidió realizar en cada "Viernes Flex" una videoconferencia, con la



participación del Gerente General, Gerentes, Jefes y Lideres, con el objetivo de comunicar a toda la compañía temas de actualidad del negocio, seguridad y cualquier tema de relevancia.

Ante los cambios de la pandemia, surgió la necesidad de realizar esta conexión de manera semanal. En este espacio no solo se mantiene informado a toda la compañía con los temas mencionados, sino que también se realiza una actualización acerca de las novedades del Covid 19.

Asimismo, cada colaborador tiene oportunidad de interactuar con la Alta Dirección de la compañía de manera directa.

PLAN DE ACCIÓN ESPECÍFICO PARA COVID

El servicio brindado por Oldelval fue declarado esencial desde los inicios de la cuarentena decretada por la presidencia de la Nación, por lo que nunca tuvo una detención en sus operaciones.

Desde ese primer momento, hubo una adaptación al nuevo entorno, cuidando a quienes trabajan en la operación y acompañando a quienes ahora lo hacen de manera remota, priorizando la salud y la seguridad de los colaboradores.

Algunas de las implementaciones en las instalaciones de Oldelval fueron:

- Nit de sanitización en cada uno de los vehículos de la compañía.
- Al llegar a las instalaciones se realiza detección de temperatura, realización de test de olfato e higienización de manos.
- Entrega de kit de seguridad integrado por un protector facial, barbijos, lentes de seguridad y un abre puertas para evitar estar en contacto con superficies comunes.
- Instalación de arcos de desinfección para vehículos, dispenser de alcohol en gel, alfombra sanitizante de calzado, acrílicos de separación, termómetros corporales infrarrojos, señalización con recomendaciones de COVID-19 y cabinas sanitizantes a base de ozono.
- Sit de emergencia para poder ser utilizado frente a un caso sospechosos.
- Prealización de simulacros específicos de activación del Plan ante Contingencias.
- Revisión de todas las matrices de identificación de riesgos y creación de protocolos de COVID-19 específicos para los contratistas.



El objetivo de las medidas adoptadas fue la de adecuar la operación a la realidad actual y abordar desde el área de salud los ejes principales para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores de Oldelval, considerando la nueva modalidad de trabajo, las preocupaciones e incertidumbres tanto personales como laborales.

Por el contexto mencionado, Oldelval materializó distintos tipos de actividades para mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

Salud emocional Taller con Psicóloga	 Charlas Motivacionales para toda la compañía. Cronograma por grupos específicos semanalmente. Encuesta post taller para detección de temas y necesidades. Grabado para ser visto en diferido por la familia.
Salud nutricional Taller quincenal de alimentación saludable	 General para todos Encuesta post taller para detección de temas y necesidades.
Tips de recetas saludables	 Comunicación de menú semanal Tips menú saludable rápido Incorporación de frutas y verduras Campaña "compartí tu receta saludable en "Yammer"
Salud física Clases de Yoga	 Online Martes y jueves de 20 a 21 Pausas activas lunes y miércoles de 13:30 a14:00
Fomento de actividad Fisca Outdoor	Ciclismo, Running, CaminataComunicación de Tips para realizarlo de manera correcta y segura
Clases de actividad física	 Online lunes y miércoles de 19 a 20. Pausas activas martes y jueves de 13:30 a14:00 Grabada para ver diferida Alternar tipos de clases (funcional, aeróbico, zumba)
Charlas especificas COVID con especialistas	Charlas de Ergonomía teniendo en cuenta los puestos de trabajo en las estaciones de Bombeo y las actividades que se desarrollan desde el Hogar.

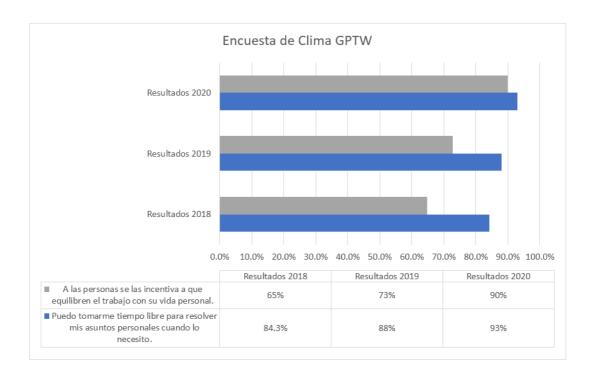
HACIA UNA OLDELVA 5.0

Oldelval, en la búsqueda de reinventarse y ante este nuevo contexto, donde las personas son el centro de las decisiones y el motor del negocio, surge el concepto de Oldelval 5.0, donde se piensa a Oldelval como una empresa ágil y moderna para poder dar respuesta a los clientes y continuar aportando a la matriz energética del país.



RESULTADOS

Oldelval concentra todos sus esfuerzos en busca de la conciliación personal y profesional que se evidencian en resultados concretos de acuerdo a la encuesta de clima realizados por Great Place to Work ¹, el siguiente grafico muestra los resultados obtenidos en 2018, 2019 y 2020 con una sostenida y marcada evolución de mejora.



RECURSOS

El siguiente video realiza un resumen y recorrido por las acciones resumidas en este documento.



https://vimeo.com/440737025/2569a44d0a

Todas las imágenes de este documento fueron extraídas de la red social corporativa "Yammer", herramienta que persigue la colaboración entre todos los empleados de Oldelval, creando un espacio para una comunicación informal, fluida y bidireccional, incorporando principios de interacción en red muy similares a Facebook, Twitter y LinkedIn.

¹ Great Place to Work® (GPTW) es una firma global de people analytics y consultoría que ayuda a las organizaciones a obtener mejores resultados de negocio focalizándose en la experiencia laboral de todos los empleados